



**UNACAR**

"POR LA GRANDEZA DE MÉXICO"

**SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS  
DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN**

CONFRATERNIDAD  
UNIVERSITARIA  
PARA LA EXCELENCIA



## Coordinación General de Tecnologías de la Información y la Comunicación

### REPORTE DE SERVICIO ASIGNADO

#### DATOS DEL SOLICITANTE

N° DE FOLIO:	<input type="text"/>
FECHA DE SOLICITUD:	<input type="text"/>
NÚMERO DE USUARIO:	<input type="text"/>
NOMBRE DEL USUARIO:	<input type="text"/>
DEPENDENCIA:	<input type="text"/>
CORREO INSTITUCIONAL:	<input type="text"/>
TELÉFONO O EXTENSIÓN:	<input type="text"/>
HORARIO LABORAL:	<input type="text"/>
HORARIO DE ATENCIÓN PARA EL SERVICIO:	<input type="text"/>
CORREO ALTERNO:	<input type="text"/>
UBICACIÓN FÍSICA (EJ. EDIFICIO, CUBÍCULO, CAMPUS, ETC.):	<input type="text"/>

#### SERVICIO REPORTADO

SERVICIO:	<input type="text"/>
SUBSERVICIO:	<input type="text"/>
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	<input type="text"/>
OBSERVACIONES DEL TÉCNICO:	<input type="text"/>

#### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

¿CUÁL ES SU NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO RECIBIDO?

- TOTALMENTE SATISFECHO (5)  
  SATISFECHO (4)  
  INDIFERENTE (3)  
  INSATISFECHO (2)  
  TOTALMENTE INSATISFECHO (1)

TÉCNICO ASIGNADO

SOLICITANTE DEL SERVICIO